

Puhastusteenindus

1. Eesmärk

Õpetusega taotletakse, et õppija omandab oskuse märgata mustust ning hoiaku puhtuse ja korra loomiseks, kliendisõbralikuks koristusteenuse pakkumiseks. Õppija omandab teadmisi ja praktilisi oskusi erinevate pindade puhastamiseks, kaitsmiseks ja hooldamiseks õigesti valitud koristusmeetodite ning vahenditega; omandab oskuse iseseisvalt või meeskonna liikmena töötada erinevates töökeskkondades; oskab töötada tervist, keskkonda ja ressursse säästvalt.

2. Õppesisu

2.1.PUHASTUSTEENIDUSE ALUSED.

Puhastusteeninduse tähtsus ja areng Eestis. Puhastusteenindus kutsealana. Puhastusteenindaja tööülesanded.

2.2.PUHASTUSTÖÖDE OHUTUSNÕUDED.

Ohud puhastustöödel. Ohumärgised. Ohutusnõuded kemikaalide kasutamisel. Esmaabi puhastuskeemia valelkasutamisel. Tööriistele ja jalatsitele esitatavad nõuded. Isiklikud kaitsevahendid. Kaitsekindad ja nende kasutamine.

2.3.PUHASTUSTÖÖDE TEHNOLOOGIA.

Mustus ja mustuse liigid. Porikaitse süsteemid.. Vesi puhastuses. Jäätmed. Keskkonnasõbralik puhastamine.

2.4..KORISTUSAINED.

Koristusainete liigitus. Puhastusainete jaotus. Puhastusainete pakendid ja pakendi märgistus. Puhastusainete hoidmine ja markeerimine. Desinfitseerivad puhastusained. Eripuhastusained. Puhastusainet doseerimine.

2.5..KORISTUSTARVIKUD

Tarvikutele esitatavad nõuded. Hügieenitooted. Ühekordse kasutusega puhastuselapid. Paberi hoidikud ja alused. Tekstiillapid, omadused ja valikud. Puhastuslapi kasutamine ja pesemine. Mikrokiudlapid. Mikrokiud lappide kasutamine ja pesemine. Mopid. Mopialused. Moppamine. Harjad. Pühkimisharjad. Pesuharjad.

2.6. KORISTUSMEETODID.

Koristustööde meetodite liigitus ja valiku põhimõtted. Hoolduspuhastus. Kuivpuhastus. Väheniiske puhastus. Niiske puhastus. Märghpuhastus. Tööjuhendid. Suurpuhastus. Suurpuhastuse planeerimine. Tööde järjekord. Tööjuhendid. Desinfitseerimine.

2.7.KORISTUSMASINAD JA SEADMED

Koristuskärud. Kärude komplekteerimine. Mopisüsteemid.

3. Õpitulemused

Õpilane teab ja tunneb:

- puhastusteenindaja tööeripära ja –ülesandeid;
- määrduvuse viise ja mustuse liike;
- koristusainete liike, kasutamise ja hoidmise põhimõtteid;
- doseerimise põhimõtteid;
- koristustarvikute valiku põhimõtteid, kasutamist ja puhastamist;
- koristusmasinaid;
- hügieenitooteid ja nende kasutamist;

Õpilane oskab

- valida ja kasutada pinnakattele sobivat koristusmeetodeid;
- valida ja doseerida koristusaineid;
- valida tööks sobivad koristustarvikud;
- kasutada ja puhastada puhastuslappe;
- kasutada ja puhastada mikrokiudtooteid;
- kasutada klaasipuhastustarvikuid;
- puhastada põrandaid; seinu, lagesid
- puhastada erinevaid olmeruume
- planeerida ja teostada suurpuhastust;

4. Hindamine

Õpilane peab sooritama praktilise töö positiivsele hindele.

Hinnatakse:

- praktiline töö– oskust toime tulla praktiliste tööülesannetega: lae-, seina-, mööbli-põranda ja nende juurde kuuluva puhastamisega.